

LNS est une multinationale suisse employant plus de 980 collaborateurs, leader mondial dans le développement, la production et la commercialisation de périphériques pour les machines-outils. Nous sommes situés à proximité de Bienne, au cœur de la région du Grand Chasseral.

Afin de renforcer notre département « Inside Sales », nous recherchons un / une :

Réceptionniste 70-80% (sur 5 jours) FR/ALL/ANG

VOTRE MISSION ET VOS DÉFIS

Dans ce rôle, vous serez le premier point de contact, guidant les interlocuteurs selon leurs besoins, que ce soit par téléphone ou à notre réception. Membre de l'équipe "Inside Sales", vous assurerez également différentes tâches commerciales et administratives liées au département. Grâce à l'environnement international de LNS et de votre rôle, vous aurez l'occasion de communiquer quotidiennement en français, en allemand et en anglais.

A ce titre, vos principales missions seront les suivantes :

- Gérer la centrale téléphonique en orientant les interlocuteurs auprès des différents départements
- Accueillir les visiteurs sur notre site d'Orvin
- Créer les tickets dans notre système informatique (CRM) pour les appels liés à la Hotline du service après-vente
- Soutenir le département service après-vente pour la facturation
- Créer et suivre les clients dans le système informatique (CRM) ainsi que sur notre portail MyLNS
- Trier et distribuer le courrier entrant

VOTRE PARCOURS ET VOS COMPÉTENCES

- Vous amenez avec vous une expérience professionnelle confirmée dans une fonction similaire, idéalement dans le secteur de l'industrie
- De langue maternelle française ou allemande avec de très bonnes connaissances de l'autre langue et vous êtes à l'aise oralement en anglais
- Capacité à représenter la marque en tant que premier point de contact et à se démarquer par un excellent sens du service
- Les outils informatiques usuels et l'utilisation d'un ERP ou d'un CRM n'ont pas de secrets pour vous
- Vous avez un excellent sens du relationnel et appréciez le travail en équipe
- Organisé et rigoureux, vous êtes capable de travailler de manière indépendante et de prendre des initiatives
- La culture digitale vous attire et vous démontrez un intérêt particulier pour les nouvelles technologies

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Une opportunité de rejoindre un groupe industriel à taille humaine dans un environnement technique et international, vous offrant une large autonomie de travail et des missions variées.

LNS vous permettra de vous réaliser au sein d'une équipe dynamique et passionnée, grâce à des possibilités de développement personnalisées et un bon équilibre vie privée/vie professionnelle.

Découvrez-en plus à notre sujet : <https://lns-group.com/careers/>