



LNS est une multinationale suisse employant plus de 980 collaborateurs, leader mondial dans le développement, la production et la commercialisation de périphériques pour les machines-outils. Nous sommes situés à proximité de Bienne, au cœur de la région du Grand Chasseral.

Afin de renforcer notre département « Customer Service », nous recherchons un / une :

SPÉCIALISTE TECHNIQUE PIÈCES DE RECHANGE

80-100%

VOTRE MISSION ET VOS DÉFIS

Vous aurez l'opportunité de mettre en oeuvre vos compétences techniques pour offrir à nos clients un service de qualité en les accompagnant dans l'identification et la définition de leurs besoins en matière de pièces de rechange pour les périphériques de machines-outils. Grâce à votre expertise technique, vous jouerez un rôle clé au sein du département.

- Analyser les demandes clients afin d'identifier les pièces de rechange nécessaires, grâce aux plans, aux nomenclatures, aux schémas techniques et à la documentation existante
- Établir des préconisations techniques adaptées au contexte d'intervention ou à la situation machine du client
- Collaborer avec les équipes internes techniques, que ce soit le SAV, la production ou la R&D, pour vérifier ou valider certains besoins complexes
- Contribuer à la gestion des bases de données techniques de pièces détachées
- Saisir des offres commerciales, émettre et suivre les confirmations de commande
- Organiser les envois en Suisse et à l'international

VOTRE PARCOURS ET VOS COMPÉTENCES

- Une expérience professionnelle similaire dans le secteur de la machine-outil ou industriel est nécessaire pour assumer cette fonction
- De langue maternelle allemande ou avec un niveau équivalent, vous avez de bonnes connaissances orales en français ainsi qu'en anglais. Des échanges réguliers dans ces trois langues feront partie de votre quotidien.
- Titulaire d'un CFC technique, vous avez une solide compréhension des machines-outils et de leur fonctionnement
- Vous vous démarquez par votre capacité à travailler avec la pression des délais et la débrouillardise est votre meilleur atout
- De bonnes compétences interpersonnelles sont essentielles pour ce rôle, où vous serez amené à interagir régulièrement avec différents interlocuteurs, tant en interne qu'en externe
- Vous bénéficiez de bonnes compétences dans la lecture de plans mécaniques ou de nomenclatures techniques
- Vous êtes à l'aise dans l'exécution de tâches commerciales et administratives
- Vous maîtrisez le pack MS Office et avez des connaissances dans l'utilisation d'un ERP
- Orienté clients et solutions, vous êtes proactif et organisé dans votre travail

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Une opportunité de rejoindre un groupe industriel à taille humaine dans un environnement technique et international, vous offrant une large autonomie de travail et des missions variées.

LNS vous permettra de vous réaliser au sein d'une équipe dynamique et passionnée, grâce à des possibilités de développement personnalisées et un bon équilibre vie privé/vie professionnelle.

Découvrez-en plus à notre sujet : <https://lns-group.com/fr/carrieres/>

Intéressé-e ?

✉ HR@LNS-europe.com



LNS Sarl
Human Resources
Route de Frinwillier
2534 Orvin/Switzerland